

Firma Kompar s.r.o., U Křižovatky 91, 280 02 Kolín IV, Česká Republika, IČ:28249411 poskytuje prostřednictvím distribučních partnerů Kompar následující

záruku výrobce v trvání 5 let na výrobky firmy Kompar s.r.o.:

Zaručujeme, že LED svítidla, prodávané pod značkou "Kompar", které jsou vyráběny v mateřském závodě (pokud neplatí výjimka podle bodu 3), budou při používání podle určení během záruční doby pěti let od data faktury bez výrobních a/nebo materiálových vad.

Poskytovaná záruka platí výlučně pod podmínkou, že výrobky budou používány v souladu se zadanými specifikacemi pro výrobek a jeho používání (list technických údajů) a že byly odborně instalovány a uvedeny do provozu (podle montážního návodu, příloženého k výrobku). Mezní hodnoty pro teploty a napětí nesmí být překročeny, výrobek nesmí být vystaven žádnému mechanickému zatížení, které neodpovídá jeho určení. Záruka na elektronické provozní přístroje platí pouze když je výrobek instalován s lampami, odpovídajícími příslušným specifikacím IEC. Záruka se vztahuje výlučně na výpadky výrobku, způsobené prokázanými materiálovými, konstrukčními nebo výrobními vadami, které překračují počty výpadků, převyšující jmenovité počty. U elektronických provozních přístrojů, případně součástí jako jsou světelné diody LED, činí jmenovitý počet výpadků 0,2%/1000 provozních hodin, pokud není hodnota jmenovité životnosti a jmenovitého počtu výpadků přístroje nebo součástky ve specifikaci produktu a jeho aplikace (list technických údajů) definována jinak. Předpokladem pro uplatnění záruky je předložení kupní smlouvy nebo odpovídající faktury.

1. Budeme-li v průběhu záruční doby s příložením odpovídajícího důkazu informováni o záručním případě u našeho výrobku, spadajícího pod záruku výrobce, můžeme se rozhodnout, zda výrobek buď opravíme v našem mateřském závodě nebo jej vyměníme. Pokud by se po kontrole výrobku ukázalo, že tento vykazuje vadu, kterou pokrývá záruční prohlášení, můžeme se rozhodnout, zda v rámci možnosti dáme k dispozici jako námi zvolenou náhradu buď stejné nebo stejně hodnotné výrobky a/nebo zda místo náhrady vrátíme kupní cenu.

2. Tato záruka výrobce je zárukou na náhradní výrobky, případně náhradní díly. Veškeré náhradní výrobky nebo díly mohou obsahovat nové nebo recyklované materiály, které jsou rovnocenné s novými výrobky nebo díly z hlediska výkonu a spolehlivosti. Náhradní výrobek se může v malé (obhájitelné) míře lišit od původního výrobku z hlediska rozměrů a designu. "Recyklované materiály" jsou díly nebo výrobky, které již byly použity nebo renovovány a nejsou nové. Přesto, že takové díly nebo výrobky nejsou nové, je jejich stav po renovaci nebo údržbě z hlediska výkonu a spolehlivosti jako nový. Funkčnost veškerých náhradních výrobků nebo dílů je rovnocenná s funkčností nahrazovaného výrobku nebo dílu. My zaručujeme, že náhradní výrobky nebo díly nebudou po zbytek záruční lhůty pro výrobek, který je nahrazován nebo ve kterém jsou zabudovány, vykazovat materiálové nebo výrobní vady.

3. Záruka se nevztahuje na

- a) všechny vedlejší náklady, vzniklé v souvislosti s odstraňováním vady (jako např. náklady na montáž a demontáž, přeprava vadného a opravovaného, případně nového výrobku, likvidace, jízda a čas na cestě, zvedací prostředky, lešení); tyto náklady jdou k tíži kupujícího;
- b) spotřební díly, jako např. standardní lampy, baterie a startéry pro svítidla s předřazeným magnetickým zařízením a elektronické proudové zdroje se vstupním napájením jiným než 230V AC.
- c) elektronické součástky, výrobky a svítidla, která firma Kompar prodává jako obchodní zboží a svítidla jiných výrobců;
- d) nastavení, případně parametrizace u zařízení, která se změni působením opotřebení, únavy nebo znečištění;
- e) případně nutné služby jako je opětné uvedení do provozu, aktualizace softwaru atd. Rozšířená záruka včetně převzetí nákladů za demontáž a remontáž v prvních 5 letech je možné dodatečným uzavřením smlouvy o údržbě s firmou Kompar. V případě zájmu se obraťte na obchodní oddělení firmy Kompar s.r.o..

4. Záruka ihned zaniká, pokud někdo bez písemného souhlasu provede změny nebo údržbu na výrobcích nebo pokud jsou výrobky montovány neodborně nebo nekvalifikovaným personálem.

5. Doplnkové informace o výrobcích LED: Záruční podmínky se vztahují výlučně na výpadky nad jmenovitý počet (0,2% na 1000 provozních hodin). Úbytek světelného toku u modulů LED je do hodnoty 0,6%/ 1000 provozních hodin normální a nespadá proto pod záruku. Na základě technického pokroku a používáním podmíněných změn světelného toku výrobků může při dodatečných dodávkách světelných zdrojů LED docházet k odchylkám světelných vlastností oproti původním výrobkům.

6. Mimo tuto záruku výrobce nepřebíráme žádnou odpovědnost. Záruka prodejce však zůstává zachována beze změny a existuje vedle této záruky výrobce.

7. Použitelné právo: Odkazujeme na Podmínky, příložené k faktuře, případně na Všeobecné obchodní podmínky.